



Die AKAD University ist als Pionier im deutschen Distance Learning Markt der Spezialist für Fernstudium neben dem Beruf. Berufstätige nutzen das digitale AKAD-Studienmodell, um flexibel, individuell und effizient zum staatlich anerkannten Abschluss zu kommen. In den drei Studienbereichen Business Administration & Management, Engineering & Technology Management sowie International Communication & Culture stehen 23 akkreditierte Bachelor-, Master- und MBA-Studiengänge sowie Hochschulzertifikate zur Auswahl. Neben den mehr als 7.000 Erwachsenen, die sich aktuell neben dem Beruf mit einem Studium oder einer Weiterbildung an der AKAD University auf ihren Wunschabschluss vorbereiten, haben über 60.000 Berufstätige bereits erfolgreich den in der deutschen Wirtschaft honorierten Fernhochschul-Abschluss erworben.

Zum weiteren Ausbau unserer führenden Position im Bereich des berufsbegleitenden Fernstudiums und zur Verstärkung unseres Teams am Standort Stuttgart suchen wir, in Vollzeit einen

Applikationsbetreuer (m/w)

Ihre Aufgaben:

- Sie sind Ansprechpartner bei Fragen zur Applikation
- Sie erstellen proaktiv Definitionen und Anforderungsprofile für Softwareauswahl, Softwareoptimierung sowie Softwareablösung, teilweise in Zusammenarbeit mit Fachabteilungen
- Sie sind zuständig für die Erstellung von Konzeptionen, Projektplänen. Sie übernehmen den 1st und 2nd-Level-Support und die Betreuung der internen Mitarbeiter und Kunden (per Telefon, vor Ort, Remote)
- Sie verantworten die Installation, Konfiguration, Einführung und die Betreuung der gewählten Applikationen
- Sie sind zuständig für die Entwicklung und die Durchführung von Reports, Auswertungen und Problemanalysen – teilweise direkt auf der Datenbank (SQL)
- Sie führen Softwaretests und Abnahmen / Patchmanagement durch
- Sie sind zuständig für die Erstellung und die Durchführung von Anwenderschulungen
- Sie erstellen und verwalten Projekt- und Applikations-Dokumentationen
- Bei Bedarf übernehmen Sie die Steuerung von externen Dienstleistern
- Sie sind zuständig für die Erstellung und Wartung der von der Applikation dynamisch erstellten Dokumente auf Basis von Crystal Reports

Ihr Profil:

- Sie verfügen über eine abgeschlossene IT-Ausbildung oder ein IT-Studium alternativ über eine vergleichbare, in der Praxis erworbene Qualifikation
- Sie bringen Erfahrung als Applikations-Betreuer im 1st und 2nd Level-Support mit
- Sie haben informationstechnisches Verständnis für Datenbanken, Softwarearchitektur, Visual Basic, Crystal Reports
- Sie haben Erfahrung mit CRM- und Hochschul-Management-Systemen, optimaler Weise mit Genesis World der Firma CAS und dem CAS Campus
- Sie haben Erfahrung mit Rechnungswesen-Applikationen (optimaler Weise IFS) sowie bei der Betreuung von BI-Systemen
- Sie sind aufgeschlossen gegenüber neuen Technologien
- Ihre Stärken liegen im analytischen Denkvermögen sowie in der selbstständigen und strukturierten Arbeitsweise
- Teamgeist und Freude an der Zusammenarbeit mit anderen runden Ihr Profil ab

Wir bieten Ihnen:

- Hochattraktives Portfolio an flexiblen, berufsbegleitenden Studiengängen beim Pionier des Fernstudiums in Deutschland
- Abwechslungsreiches Aufgabengebiet mit hoher Selbständigkeit und Eigenverantwortung
- Moderner Arbeitsplatz im Herzen Stuttgarts – in unmittelbarer Nähe des Hauptbahnhofs
- Zuschuss zum VVS Firmenticket

Kontakt:

Wenn Sie diese interessante und vielseitige Aufgabe reizt, freuen wir uns auf Ihre [Onlinebewerbung](#) mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und dem frühestmöglichen Eintrittstermin!

Weitere Informationen zur AKAD University finden Sie unter: www.akad.de .

Wir freuen uns auf Sie!